

昆明整治不合理低價遊

發佈日期：2017 年 7 月 28 日 來源：雲南省消費者協會

隨著暑期旅遊旺季的來臨，昆明市進一步加大對“不合理低價遊”的打擊力度，嚴防不合理低價違法行為反彈，維護廣大消費者和旅遊企業的合法權益。

《雲南省旅遊市場秩序整治工作措施》、昆明市 38 條綜合整治工作措施自 4 月 15 日實施後，昆明市開展了一系列綜合整治工作。成立了旅遊綜合監管調度中心，實現了旅遊、工商、公安等多管道涉旅投訴的集中受理，建立旅遊綜合協調、案件聯合查辦、投訴統一受理的監管機制。成立了旅遊員警支隊，設立了旅遊巡迴法庭。完善了監管配套機制，啟動了遊客服務品質滿意度協力廠商評價工作，評價系統已進入測試階段。實行誠信檔案管理，建立了品質失信“黑名單”，目前已向社會公示 7 條黑名單記錄。

3 個月來，昆明市對突出問題進行了重點整治，市級各成員單位共計出動執法人員 31822 人次，檢查旅遊企業 641 家次、旅遊景點 381 家次，檢查抽查旅遊客運車輛 900 餘輛次。

昆明市政府有關負責人表示，通過 3 個月的整治，昆明市旅遊市場整治工作取得了良好效果，但隨著暑期旅遊旺季的來臨，近期購物投訴有抬頭趨勢，一些不合理低價遊產品仍未杜絕，以旅遊購物為核心的利益鏈條仍未徹底斬斷，部分購物店採取“打擦邊球”的方式逃避執法打擊。因此，旅遊市場的整治力度還需持續加大，要通過嚴打不合理低價違法行為，嚴肅問責制度，堅決取消旅遊定點購物、堅決下架不合理低價產品，全面強化導遊管理、徹底斬斷利益鏈條，促進旅遊行業持續健康發展。